

### Casa Cares

Via di Pietrapiana, 56  
50066 Reggello (FI)  
T +39 055 8652001  
casacares@diaconiavaldese.org  
www.casacares.it

## CARTA DEI SERVIZI

### PRESENTAZIONE DELLA CASA E CENNI STORICI

Casa Cares nasce nel 1971 come centro di accoglienza per ragazzi e studenti gestito dall'associazione Cares. Dopo un periodo di scarsa attività l'associazione decide di donare la tenuta alla Tavola Valdese che la trasforma in un luogo vocato agli incontri e all'ospitalità. La struttura è inserita nell'Area Accoglienza della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La **Diaconia Valdese** si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. La Casa rappresenta il luogo ideale dove organizzare incontri, seminari ed eventi.

Il servizio è assicurato dalla direzione, dal comitato di gestione e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione e delle attività svolte.

1

### DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Tipologia	Casa Per Ferie	
Localizzazione	Comune Reggello (FI)	Via di Pietrapiana 56
Periodo di apertura	Intero anno	
N. posti letto e camere	55 posti letto	18 camere

## SERVIZI

Camere con bagno	5
Camere per ospiti diversamente abili	2 camere
Salone ristorante	55 coperti
Sale ed altri spazi a disposizione	Sala del caminetto Sala Stufa Teatro/Cappella Salottino Giardino
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione Mezza Pensione Pensione Completa
Pasti	A menù ed orario fisso: Colazione dalle 8.00 alle 9.30 Pranzo alle ore 13.00 Cena alle ore 19.30
Diete speciali ed etiche	La Casa accoglie le esigenze della propria clientela in merito a diete speciali, etiche, intolleranze o allergie. Si invita a darne segnalazione all'atto della prenotazione.
Parcheggio	non custodito
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino su richiesta
Piccoli animali domestici	Ammessi animali di piccola taglia. Condizioni e costi sono richiedibili all'atto della prenotazione.
Custodia valori	Le camere non dispongono di cassetta di sicurezza e non si effettua servizio di custodia valori
Servizio internet wi-fi	Gratuito con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli ed altro materiale informativo presso la reception

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito della struttura [www.casacares.it](http://www.casacares.it) o contattare la reception.

## SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La Casa prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

## QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La Casa considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad es. la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la Casa applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

## COME RAGGIUNGERE LA CASA

### *In automobile:*

percorrendo la strada statale da Firenze: percorrere la SR 69 in direzione sud seguendo le indicazioni per Pontassieve, superata Pontassieve, dopo circa 6 km girare a sinistra al bivio direzione Vallombrosa/Donnini. Seguire le indicazioni per Donnini e quindi girare a destra in direzione Reggello. Una volta superato San Donato in Fronzano sulla sinistra troverete il cartello Casa Cares.

percorrendo l'autostrada (A1): uscire al casello Incisa Reggello e seguire le indicazioni per Reggello. Superato il paese seguire le indicazioni per Donnini/Valleombrosa. Una volta superata la frazione Pietrapiana seguire le indicazioni per Donnini. A circa 1 km dal bivio troverete sulla destra il cartello Casa Cares.

### *In treno:*

da Firenze Santa Maria Novella con treno regionale e percorso di circa 30 minuti, è possibile raggiungere la Stazione di Sant'Ellero (a 5 km dalla struttura) lì troverete autobus della ditta Alterini che vi porteranno a Casa Care. Qualora gli autobus non fossero disponibili, è possibile usufruire di un servizio di NCC.

## CONTATTI

La reception è contattabile ai seguenti recapiti:

tel. +39 055 8652001

casacares@diaconiavaldese.org

E' garantito un servizio di reception al check in e al check out degli ospiti.

## AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente carta dei servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta che si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 27.11.2017.

Questo documento è reperibile sul sito della struttura [www.casacares.it](http://www.casacares.it) oppure in reception.